

**Kingdom of Saudi Arabia**  
**Advocacy, Guidance and Community**  
**Education Association**  
**In Wadi Al-Dawasir Governorate**  
**Ministry of Human Resources and Social Development**  
**Number (3139)**



# المملكة العربية السعودية

## جامعة الملك سعود

### بمحافظة وادي الدواسر

#### مسجد بوابة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

#### برقم (٣١٧٩)

العنوان: ..... المنشآت: ..... التاريخ: ..... الرقم: .....

جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الحاليات في محافظة وادي الدواسر

لائحة إدارة المتطوعين

ב' ז. מ

الشخصيات : ..... التاريخ : ..... الرقم : .....

### مواد اللائحة :

- المادة الأولى: التعريف .
- المادة الثانية: أهمية التطوع
- المادة الثالثة: أهداف التطوع في الجمعية .
- المادة الرابعة: أنواع التطوعين
- المادة الخامسة: تطبيقات التطوعين
- المادة السادسة: الجهة المسؤولة عن التطوع .
- المادة السابعة: الواجبات والحقوق .
- المادة الثامنة: طرق الالتحاق في برنامج التطوع .
- المادة التاسعة: طرق استدعاء التطوعين .
- المادة العاشرة: معايير تقييم عمل التطوعين .
- المادة الحادي عشر: كيفية وشروط الحصول على البطاقة .
- المادة الثانية عشرة: فقدان البطاقة
- المادة الثالثة عشرة: إنهاء خدمات التطوع .

الخاتمة

جـمـعـيـةـ الـدـعـاـةـ وـالـإـشـاـدـ وـقـيـمـةـ الـجـالـيـاتـ

بـعـاحـفـظـةـ وـادـيـ الدـواـسـيرـ



الرقم : .....  
مقدمة :

يعتبر العمل التطوعي ركيزة أساسية في بناء المجتمع ونشر التماสک الاجتماعي بين أفراد المجتمع ، والعمل التطوعي ممارسة إنسانية ارتبطت ارتباطاً وثيقاً بكل معانٍي الخير والعمل الصالح عند كل المجموعات البشرية منذ الأزل .

ومما لا شك فيه أن العمل التطوعي قد ارتبط ارتباطاً وثيقاً بتعاليم ديننا الحنيف الذي أبرز هذه الأعمال التطوعية الخيرية في أبيه صورها إذ يقول الله سبحانه وتعالى : ((ومن تطوع خيراً فإن الله شاكر عليه )) ، وهو ما يدل على أن التطوع في أعمال الخير يستوجب شكر الله لعباده ولدليل قاطع على مشروعية الخدمة التطوعية والحمد عليها .

ويمكن التمييز بين شكلين أساسيين من أشكال العمل التطوعي :-

١- العمل التطوعي الفردي : وهو عمل أو سلوك اجتماعي يمارسه الفرد من تلقاء نفسه ويرغبة منه وارادة ولا يبغي منه أي مردود مادي، ويقوم على اعتبارات أخلاقية أو اجتماعية أو إنسانية أو دينية .

٢- العمل التطوعي المؤسسي: وهو أكثر تقدماً من العمل التطوعي الفردي وأكثر تنظيماً وأوسع تأثيراً في المجتمع وتوجد في المملكة العربية السعودية مؤسسات متعددة وجمعيات أهلية تساهُم في أعمال تطوعية كبيرة لخدمة المجتمع . وجمعية الدعوة والإرشاد وتوظيف الجاليات في محافظة وادي الدواسر أحد هذه الجمعيات التي تهتم بالتطوع وتفعيل المتطوعين

## المادة الأولى: التعريف :

تعريف التطوع :

التطوع : هو الجهد الذي يبذله الإنسان عن رغبة و اختيار بغضون أداء واجب اجتماعي دون توقع مقابل مالي .

المتطوع : هو الشخص الذي يتمتع بمهارة أو خبرة معينة والذي يستخدمها لأداء واجب اجتماعي عن طوعية و اختيار دون توقع مقابل مالي .

العمل التطوعي: هو تقديم العون والنفع ملئ يحتاج إليه دون مقابل مادي أو معنوي .

## المادة الثانية: أهمية التطوع :

تكمِّن أهمية العمل التطوعي في أنه تعبير مهم عن حيوية المجتمع وتفاعلاته ومدى إيجابيته وقد أصبح تقديم المجتمعات الإنسانية يقاس بحجم المنظمات التطوعية وإعداد المتطوعين بها .. وبعد التطوع كعمل خيري وسيلة لراحة النفس والشعور بالاعتزاز والثقة بالنفس عند من يتطوع؛ لأنَّه فعالية تقوى عند الأفراد الرغبة بالحياة والثقة بالمستقبل حتى أنه يمكن استخدام العمل التطوعي لمعالجة الأفراد المصابين بالأكتئاب والضيق النفسي والملل؛ لأنَّ التطوع في أعمال خيرية للمجتمع يساعد هؤلاء المرضى فيتجاوز محناتهم الشخصية والتسمامي نحو خير يمس محيط الشخص وعلاقاته، ليشعروا بأهميتهم ودورهم فيتقديم المجتمع الذي يعيشون فيه؛ مما يعطيهم الأمل بحياة جديدة أسعد حالاً .

الرقم : ..... التاريخ : ..... المنشآت : ..... المنشآت المشفوعات : .....

- ١- الأصل في الجهات الخيرية قيامها على المتطوعين في مواردها المالية والبشرية لتوسيع دائرة الأعمال والإنجازات وخاصة في البرامج الموسمية وغير الموسمية كالمعارض والمهرجانات المهرجانات .
  - ٢- التعرف على أكثر فئات المجتمع وطريقة التعامل معه .
  - ٣- تحقيق شيء من أهداف الجمعية عن طريق إشغال وقت فراغ المتطوع وتوفير البيئة الصالحة له في الجمعية .
  - ٤- اكتشاف القيادات والطاقات المعطلة وصقلها والاستفادة منها .
  - ٥- التطوع مقياس لنجاح إدارة العمل الخيري .

### **المادة الثالثة : أهداف التطوع في الجمعية :**

- ١- دعم وتطوير الروح التطوعية لدى المجتمع والتركيز على فئة الشباب خاصة لبناء واستثمار إمكانياتهم في عملية التنمية الاجتماعية .
  - ٢- تعميق معرفة أبناء هذا الوطن بالدين الحنيف .
  - ٣- إخلاص العمل لله عز وجل، والحد من الوقوع في الرياء أو تقديم حظ النفس .
  - ٤- احتساب الأجر من الله عز وجل خصوصا عند ضغوط العمل .
  - ٥- إعداد جيل يحمل على عاتقه هم هذا الدين ونشره بين الناس .
  - ٦- غرس مفهوم العمل التطوعي في نفوس الشباب .
  - ٧- إشراك المتطوعين في نشر رسالة الجمعية .
  - ٨- تطوير مهارات وقدرات المتطوعين وتوجيهها نحو حاضر ومستقبل إيجابي .
  - ٩- إكساب المتطوعين مهارات جديدة .
  - ١٠- حث المتطوعين على الإنجاز والتفوق .
  - ١١- وقاية الشباب من الانحرافات الاجتماعية والسلوكية .
  - ١٢- العمل على توثيق العلاقة والتعاون بين الجمعية والمؤسسات الأخرى .

#### **المادة الرابعة : أقسام المتطوعين :**

### (أ) متطوع مستمر:

وهو الشخص الذي يوافق على الالتزام بلائحة الجمعية للأعمال التطوعية وتنفيذ المهام التي تسند إليه بصفة دائمة

(ب) متطلع موسم:

وهو الشخص الذي يوافق على مساعدة الجمعية في موسم معين مثل موسم رمضان أو موسم الحج وغيره من المواسم

**(ج) متطلبات الطلب:**

وهو الشخص الذي يوافق على تنفيذ مهمة ذات طابع معين لتوفر مهارات خاصة لديه، مثل الطباعة والتصميم والإخراج وغيرها.

#### **المادة الخامسة: تصنیف المتطوعین :**

المشروعات :

التاريخ :

الرقم :

متطوع من الدرجة الأولى: وهو المتطوع المستمر.

متطوع من الدرجة الثانية: وهو المتطوع الموسمي الذي تحت الطلبات

#### المادة السادسة: الجهة المسؤولة عن المتطوع :

قسم المتطوعين : وهو المسئول عن المتطوعين في الجمعية؛ إذا يقوم رئيس القسم باستقبال المتطوع ويقدم له النموذج الخاص بالمتطوعين ليقوم بتبنته البيانات الخاصة به لتحديد ميوله وقدراته ، وبناء على هذه البيانات يتم تحويله إلى القسم المختص لاستفادته منه .

#### المادة السابعة: الواجبات والحقوق :

(أ) الأمور التي يجب أن يلتزم بها المتطوع :

- ١- فهم طبيعة العمل في الجمعية قبل مباشرته والقدرة على أدائه .
- ٢- أخذ العمل مأخذ الجد والمسؤولية أمام الله تعالى ثم أمام الجمعية .
- ٣- الانضباط في العمل (حسب الاتفاق) وعدم تركه دون إشعار إدارة الجمعية.
- ٤- التقيد بالتعليمات الصادرة إليه وتقبل التوجيه بصدر رحب .
- ٥- الالتزام بالأخلاق الحسنة والانسجام مع العاملين بالجمعية .
- ٦- المحافظة على سرية المعلومات وممتلكات الجمعية وخصوصياتها .
- ٧- عدم احتكار الخبرات والمهارات ومحاولة إيصالها لجميع المتطوعين من زملاءه.
- ٨- إتباع التسلسل الإداري في الإجراءات الإدارية .
- ٩- عدم إساءة استعمال مركزه في الجمعية لتحقيق فائدة شخصية .

(ب) يحق للمتطوع ما يلي :

- ١- التعرف على الجمعية وإدارتها ونشاطاتها وكذلك احتياجاتها .
- ٢- تحديد مهام واضحة ومحددة ومناسبة لإمكانيات المتطوع .
- ٣- إعطاؤه حقه من التقدير والاهتمام مع مراعاة التزاماته الخاصة .
- ٤- التمكين ويشمل التجهيزات والصلاحيات .
- ٥- طلب الحوافز بما يرفع معنويات .
- ٦- المشاركة في التخطيط واتخاذ القرارات مع التقدير لأرائه واقتراحاته .
- ٧- تقدير إنجازاته وشكره عليها .
- ٨- إيجاد بيئة عمل مناسبة .
- ٩- وجود إدارة متعاونة معه .
- ١٠- وضوح أهداف الجمعية وبرامجها ومناسبتها لحاجة المجتمع .
- ١١- توافق رغبة المتطوع مع أهداف الجمعية .



الرقم : ..... التاريخ : ..... المشفوعات : .....

#### **المادة الثامنة : آلية التحاق المتطوع بالجمعية :**

يتم الالتحاق بشئون المتطوعين عبر ما يلي :

- ١- تعبئة النموذج الخاص بالتسجيل .
- ٢- إحضار صورة البطاقة الشخصية .
- ٣- إحضار صورتان شخصية (٢×٣) .
- ٤- يتم عرض النموذج الخاص بطلب التطوع من قبل إدارة شئون المتطوعين على مجلس الإدارة للنظر فيه .

#### **المادة التاسعة: طرق استدعاء المتطوعين :**

يتم التواصل مع المتطوعين عبر أحد القنوات التالية:

- ١- عن طريق الجوال .
- ٢- البريد الإلكتروني .
- ٣- وسائل التواصل (رسائل نصية، الوتساب،....)

#### **المادة العاشرة : معايير تقييم عمل المتطوع :**

يتم تقييم المتطوع من خلال :

- ١- الوقت الذي يعطيه للجمعية .
- ٢- مدى الاستجابة والتعاون .
- ٣- إلى أي مدى يمكنه الاستمرار في العمل التطوعي .
- ٤- سلوكيات المتطوع .

#### **المادة الحادية عشرة: كيفية وشروط الحصول على البطاقة :**

- ١- مدى كفاءة المتطوع وتفانيه في أداء الرسالة .
- ٢- مدى احترامه لمواعيد وضوابط العمل بالجمعية .

#### **المادة الثانية عشرة : فقدان البطاقة :**

سريان مدة البطاقة سيكون لمدة ثلاثة أشهر فقط ثم ينظر بعد ذلك في وضع المتطوع فإن رأى القسم جدارته يتم تجديد البطاقة له وإنما فلا وعلى من يفقد البطاقة سرعة إبلاغ القسم بذلك حتى تتخذ الإجراءات اللازمة .

#### **المادة الثالثة عشرة : إنهاء خدمات المتطوع :**

يحق لإدارة الجمعية إنهاء خدمات المتطوع خلال فترة تطوعه معها في الحالات التالية :

- ١- مخالفته أنظمة الجمعية والتعليمات المعمول بها .

- الرقم : ..... التاريخ : ..... المشفوعات : .....
- ٢- إذا أخفق المتطوع في أداء الرسالة إلى حد (غير مرض) وفق تقرير يعده عنه رئيسه المباشر .
- ٣- عدم تقبيله أو تنفيذه للتوجيهات التي يتلقاها من رؤسائه .

#### ختاماً :

إن للعمل الاجتماعي التطوعي فوائد عديدة تعود على الفرد المتطوع نفسه وعلى المجتمع بأكمله ، وتؤدي إلى استغلال أمثل لطاقات الأفراد وخاصة الشباب في مجالات غنية ومثمرة لمصلحة التنمية الاجتماعية .

رؤية الجمعية لتطوير العمل التطوعي والنهوض به :

- ١- أهمية التنشئة الاجتماعية السليمة للنشء وتضافر جهود الأسرة والمدرسة والإعلام بدور متكامل لغرس قيم التضحية والإيثار وروح العمل الجماعي في نفوس الناشئة منذ مرحلة الطفولة المبكرة .
- ٢- أن تضم المقررات الدراسية موضوعات تركز على مفاهيم العمل الاجتماعي التطوعي وأهميته ودوره التنموي واقترانها ببرامج تطبيقية .
- ٣- دعم المؤسسات والجهات العاملة في مجال العمل التطوعي مادياً ومعنوياً لتمكينها من تأدية رسالتها وزيادة خدماتها .
- ٤- إقامة الدورات التدريبية للعاملين مع المؤسسات التطوعية مما يؤدي إلى إكسابهم الخبرات والمهارات المناسبة ، ويساعد على زيادة كفاءتهم والاستفادة من تجارب الآخرين في هذا المجال .
- ٥- التركيز في الأنشطة التطوعية على البرامج والمشروعات التي ترتبط بإشباع الاحتياجات الأساسية للمواطنين ؛ الأمر الذي يساهم في زيادة الإقبال على المشاركة في هذه البرامج .
- ٦- قيام وسائل الإعلام المختلفة بدورها في تعريف أفراد المجتمع بماهية العمل التطوعي ومدى حاجة المجتمع إليه وتبصيرهم بأهميته ودوره في عملية التنمية ، وكذلك إبراز دور العاملين في هذا المجال بطريقة تكسبهم الاحترام الذاتي واحترام الآخرين .
- ٧- تدعيم جهود الباحثين لإجراء المزيد من الدراسات والبحوث العلمية حول العمل الاجتماعي التطوعي؛ مما يسهم في تحسين واقع العمل الاجتماعي بشكل عام، والعمل التطوعي بشكل خاص .
- ٨- استخدام العمل التطوعي في المعالجة النفسية والصحية والسلوكية لبعض المتعاطين للمخدرات والمدميين أو العاطلين أو المنحرفين اجتماعياً .
- ٩- استخدام التكنولوجيا الحديثة لتنسيق العمل التطوعي بين الجهات الحكومية والأهلية لتقديم الخدمات الاجتماعية وإعطاء بيانات دقيقة عن حجم واتجاهات وحاجات العمل التطوعي الأهم للمجتمع .

الاش POWS : .....

التاريخ : .....

الرقم : .....

أحكام ختامية :

- ١- يحق ل مجلس الإدارة حذف أو إضافة تعديل ما يراه على هذه اللائحة حسب مقتضيات العمل التطوعي بالجمعية .
- ٢- يتم استحداث قسم بالجمعية خاص بشئون التطوع والتطوعيين ويتم اصدار قرار إداري بذلك لتحديد الأشخاص المسؤولين عن القسم وتحديد صلاحياتهم .
- ٣- يتم إطلاع المتطوعين على بنود هذه اللائحة للعمل بموجبها والتوجيه بالعلم عليها .

• الاعتماد :

تم اعتماد هذه السياسة في محضر اجتماع الجمعية يوم الاثنين ٢٣/٥/٢٠٢٢ .

**اعتماد سياسة لائحة إدارة المتطوعين**

من قبل أعضاء مجلس إدارة جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في محافظة وادي الدواسر :

م	الاسم رياعي	المنصب	التوقيع
١	خالد بن عبدالله بن مويي آل مسيب	رئيس	
٢	إبراهيم بن عبد الله بن إبراهيم آل رشيد	نائب الرئيس	
٣	بريك بن محمد بن بريك آل بريك	المشرف المالي	
٤	عبد الله بن سعد بن منصور آل غلفيص	عضو	
٥	محمد بن مبارك بن حمد الشرايف	عضو	
٦	مفرج بن خفران بن فيصل آل عريمي	عضو	
٧	شلعاد بن جازع بن شلعاد آل جازع	عضو	
٨	فلاح بن بارز بن محماس آل بريك	عضو	
٩	شلوان بن الرديني بن شلوان آل قويد	عضو	
١٠	اسماعيل بن عبد اللطيف بن حمد آل عتيق	عضو	
١١	جمعان بن عبد الله بن جمعان آل حسين	عضو	